



**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1» с. п. Малка
Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

361710 с.п. Малка,
ул. Ленина, д.173

т. 8(86637)77189, e-mail:
sosh1malka@mail.ru

**Результаты анкетирования
получателей услуг о качестве условий оказания
услуг в МКОУ «СОШ №1» с. п. Малка**

Опрос проводился в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в МКОУ «СОШ №1» с. п. Малка через портал государственных услуг Российской Федерации. В опросе приняли участие 134 родителей и 12 старшеклассников, что составляет 43% .

Результаты анкетирования:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да-100%

Нет – 0%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да-100%

Нет – 0%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да- 100%

Нет- 0%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да -100%

Нет-0%

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации; наличие питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их удовлетворительное санитарное

состояние; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством портала Госуслуг)?

Да-100%

Нет – 0%

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да-7%

Нет -93%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да -100%

Нет-0%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да-100%

Нет-0%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да-100%

Нет-0%

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да- 100%

Нет- 0%

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да-100%

Нет-0%

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да-100%

Нет-0%

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да-100%

Нет-0%

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да-100%

Нет-0%

Выводы:

Родители удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг.

И. о. директора  Х. Ципинова/

